

# Servizi di Facility Management per gli immobili in uso alle Pubbliche Amministrazioni adibiti prevalentemente ad uso ufficio

Convenzione Consip – Lotto 3

---



- Premessa . . . . . pag. **03**
- Il Raggruppamento Temporaneo di Imprese . . pag. **04**
- La Convenzione . . . . . pag. **05**
- I Servizi Offerti . . . . . pag. **06**
- Innovazione, Vantaggi e Benefici . . . . . pag. **07**
- Come attivare la Convenzione . . . . . pag. **08**



Questa pubblicazione è stata redatta per fornire uno strumento di facile ed immediata presentazione alle Pubbliche Amministrazioni che hanno la facoltà di usufruire della:

**CONVENZIONE CONSIP PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT PER IMMOBILI, ADIBITI PREVALENTEMENTE AD USO UFFICIO, IN USO A QUALSIASI TITOLO ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Tutte le informazioni di seguito riportate sono tratte dai documenti ufficiali della Gara aggiudicata al Raggruppamento Temporaneo di Imprese Marco Polo – Esperia per l’area relativa al:

**“ LOTTO 3 ”**

**Trentino Alto Adige – Veneto  
Friuli Venezia Giulia**

# Il Raggruppamento Temporaneo di Imprese

**Il R.T.I. Marco Polo - Esperia** riunisce in sé il know-how e l'esperienza delle Società partecipanti, garantendo presenza e qualità nell'esecuzione dei servizi di manutenzione, pulizia, reception, gestione del patrimonio immobiliare, impiantistico, degli spazi ed attività connesse nell'ambito del territorio affidato.



nasce dalla joint-venture di ACEA S.p.A., AMA S.p.A. ed EUR S.p.A. per la gestione dei servizi di Facility e Property Management agli immobili. Marco Polo forma costantemente le proprie risorse ed opera con un sistema di qualità certificato secondo le Norme ISO 9001, OHSAS 18001.

## Principali REFERENZE

- Senato della Repubblica
- Lottomatica S.p.A.
- Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia



opera ininterrottamente dal 1978, erogando servizi operativi di pulizia, facchinaggio, portierato e guardiania, convegnistica ed ausiliari alla ristorazione. La società possiede macchinari ed attrezzature di qualità e tecnologicamente avanzati.

## Principali REFERENZE

- INPS Trentino Alto Adige
- EniServizi S.p.A. Triveneto
- INAIL Direzione Regionale Veneto

L'oggetto della **Convenzione** è la:

## **FORNITURA DI SERVIZI INTEGRATI PER LA GESTIONE E LA MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI**

I servizi oggetto dell'Appalto sono classificati secondo le seguenti categorie:

### ➤ **SERVIZI DI GOVERNO**

**Servizi Tecnico – Gestionali**  
**Servizi di Pianificazione ed Ottimizzazione**

### ➤ **SERVIZI OPERATIVI**

**Servizi di Manutenzione degli Impianti**  
**Servizi di Pulizia ed Igiene ambientale**  
**Altri Servizi Operativi**

I Servizi Tecnico – Gestionali, vengono attivati automaticamente in funzione dei Servizi Operativi richiesti da ciascuna Amministrazione.

## I Servizi di Governo:

### **Servizi Tecnico – Gestionali**

- Implementazione e Gestione del Sistema Informativo
- Costituzione e Gestione dell'Anagrafica Tecnica
- Gestione del Call Center
- Preventivazione Attività e Gestione Ordini di Intervento
- Programmazione e Controllo Operativo delle Attività
- Integrazione Gestionale di Servizi appaltati a Terzi

### **Servizi di Pianificazione ed Ottimizzazione**

- Pianificazione triennale per la razionalizzazione dei servizi agli immobili
- Ottimizzazione dei Servizi Operativi
- Gestione ed Ottimizzazione delle Utenze



## I Servizi Operativi:

### **Servizi di Manutenzione degli Impianti**

- Manutenzione dell'Impianto Elettrico
- Manutenzione dell'Impianto Idrico-Sanitario
- Manutenzione dell'Impianto di Riscaldamento
- Manutenzione dell'Impianto di Raffrescamento
- Manutenzione degli Impianti Elevatori
- Manutenzione dell'Impianto Antincendio
- Manutenzione degli Impianti di Sicurezza e Controllo Accessi
- Manutenzione Reti
- Reperibilità

### **Servizi di Pulizia ed Igiene Ambientale**

- Servizio di Pulizia
- Servizio di Disinfestazione
- Servizio di Raccolta e Smaltimento Rifiuti Speciali
- Servizio di Giardinaggio

### **Altri Servizi**

- Servizio di Reception
- Facchinaggio Interno
- Facchinaggio Esterno – Traslochi



La nuova Convenzione, basata sui successi e sulle esperienze maturate nell'erogazione dei servizi di Facility Management per gli immobili delle Pubbliche Amministrazioni, introduce specifiche **prestazioni innovative** finalizzate all'**ottimizzazione** ed alla **pianificazione triennale dei Servizi Operativi** e, all'**ottimizzazione delle Utenze**.

Un completo **piano di marketing** assicura la **diffusione** e la **comprensione dei contenuti e dei vantaggi** della Convenzione.

L'applicazione di **nuove tecnologie**, quali la **web conference**, assicura il **massimo contatto** ed un **immediato scambio di informazioni** con le Amministrazioni contraenti.

## Principali vantaggi per le Amministrazioni:

- Liberazione dalle attività non "*core business*"
- Personalizzazione dei servizi
- Conoscenza e valorizzazione del patrimonio immobiliare
- Efficace sistema di controllo e di gestione del servizio
- Possibilità di far fronte tempestivamente a variazioni normative, specialmente in materia di sicurezza
- Razionalizzazione e semplificazione amministrativa
- Costi certi e programmabili
- Riduzione degli oneri gestionali e burocratici



# Come attivare la Convenzione

Le Amministrazioni possono richiedere al R.T.I., servizi personalizzati in funzione delle proprie esigenze.

Infatti, particolare attenzione è riposta nella personalizzazione dei servizi offerti. Team integrati di specialisti e tecnici, sono a disposizione per costruire la proposta ideale in funzione delle specifiche necessità delle Amministrazioni contraenti ed ottimizzare i vantaggi offerti dalla Convenzione.

**L'attivazione** della Convenzione è semplice.

Basta registrarsi sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) dove è pubblicata la completa guida ufficiale predisposta dalla Consip.

Inoltre il R.T.I. mette a disposizione:

- un apposito call center per fornire tutte le principali informazioni ed il supporto necessario.

**CALL CENTER**

Numero Verde

800.166.650

- la e-mail [consip.facilitylotto3@marcopolospa.it](mailto:consip.facilitylotto3@marcopolospa.it) per la richiesta di materiale informativo o di sopralluogo tecnico.
- [www.consiptriveneto.marcopolospa.it](http://www.consiptriveneto.marcopolospa.it)

